

Краткие правила:

- Время аренды начинается с момента брони и заканчивается без 5 минут, так что не опаздывайте.
- Бронь от 3-х ч. или за 2 месяца по 50% предоплате. Возврат предоплаты только за неделю. Даже если вы не внесли предоплату, мы не снимаем бронь без заявки на отмену. Вся ответственность за своевременную отмену лежит на клиенте.
- Отмены принимаются только письменно:
 - Отмена без штрафа:
 - 1-3 часа – не позднее, чем за 3 дня
 - 4 часа – не позднее, чем за 4 дня
 - от 5 часов – не позднее, чем за неделю.
 - Штраф:
 - 1-3 часа – отмена за два дня =50%, отмена за день и день-в-день =100%
 - 4 часа – отмена за три и два дня =50%, отмена за день и день-в-день =100%
 - от 5 часов – позднее, чем за неделю =50%, отмена за день и день-в-день =100%
- По завершению съёмки необходимо привести зал в порядок
- Цены на декорированные площадки отличаются от стандартной цены зала
- Клиент несёт полную материальную ответственность за причинённый студии ущерб
- У нас необходимо переобуваться - или в свою сменную обувь, или в наши тапочки
- Незнание правил не освобождает от ответственности

ПОЛНЫЕ ПРАВИЛА:

1. Leona Stage работает для Вас ежедневно с 9.00 до 23.00. Возможна аренда ночного пакета с 23.00 до 8.00 и пакета с 23.00 до 03.00 по предварительной брони.
2. Мы заботимся о чистоте в залах и поэтому нахождение в студии возможно только в сменной обуви. К вашим услугам в студии всегда есть тапочки.

3. Бронь:

3.1. Забронировать время вы можете одним из удобных для вас способом:

- “Вконтакте” личным сообщением <https://vk.com/lenanich>

- по телефону 8 982 30 29 048

(Приоритет отдаётся броням поступившим “вконтакте”, так как они имеют письменное подтверждение.)

3.2. Минимальное время аренды - 1 час.

3.3. Бронь 3-ёх часов и более (на одну дату) осуществляется по 50% предоплате.

3.4. Бронь более чем за 2 месяца осуществляется по 50% предоплате.

3.5. Бронь на 26,27,28,29,30 декабря осуществляется только по 50% предоплате

3.6. Утренние часы аренды студии до 9.00 и часы аренды после 23.00 считаются по двойной аренде зала

3.7. Вы можете забронировать время или воспользоваться гримеркой до 9.00 и после 23.00. Выход администратора до 9.00 и после 23.00 – 500 р. в час, помимо аренды зала.

4. Предоплата:

4.1. Студией взимается предоплата только при бронировании времени от 3 часов, или более чем за 2 месяца.

4.2. Возврат предоплаты возможен только за одну неделю до съёмки. Частично предоплата не возвращается.

4.3. Внести предоплату можно:

- лично в студии

4.4. Если вы не внесли предоплату, бронь автоматически НЕ снимается. Бронь снимают администраторы по заявке на отмену личным сообщением.

5. Отмена:

5.1. Отмена и перенос брони принимается только личным сообщением <https://vk.com/lenanich>, при обязательном обратном ответе администратора. Отмены по телефону не принимаются.

- Отмена без штрафа:

1-3 часа – не позднее, чем за 3 дня

4 часа – позднее, чем за 4 дня

от 5 часов – позднее, чем за неделю.

Штраф:

1-3 часа – отмена за два дня 50%, отмена за день и день-в-день 100%

4 часа – – отмена за три и два дня 50%, отмена за день и день-в-день 100%

от 5 часов – позднее, чем за неделю 50%, отмена за день и день-в-день 100%

5.3. Передача времени осуществляется при наличии личных сообщений <https://vk.com/lenanich> от 2-ух сторон (кто отдаёт, и кому отдают время) Скидка по горячему времени не предоставляется, отмена брони без штрафа (1-3 часа) возможна не позднее, чем за 3 дня. В противном случае ответственность за оплату штрафа несут обе стороны.

5.4. Штраф следует внести в течение недели после даты отмены.

5.5. За неоплату штрафа все последующие брони принимаются только по предоплате. При систематическом нарушении правил клиент вносится в чёрный список фотостудии с отказом в дальнейшем посещении.

6. Цены:

6.1. Цены указаны за 1 час аренды 1-го зала*. В стоимость аренды включен реквизит и оборудование, заявленное в описании конкретного зала.

6.2. Будьте внимательны, залы с декорированными площадками и проектами стоят дороже, следите за новостями и уточняйте стоимость у администратора.

6.3. Стоимость аренды зала может меняться в одностороннем порядке за один месяц.

7. Арендное время:

7.1. Арендное время начинается с момента заявленной брони. (а не с момента прихода в студию или начала съемки) Мы очень просим Вас не опаздывать :)*

Съёмочное же время заканчивается за пять минут до конца часа, 5 минут отведены на подготовку зала к приходу следующих гостей. Мы вас очень любим и поэтому хотим, чтобы вы всегда приходили в подготовленные залы.

7.2. Если Вы задерживаетесь в зале на 5 минут после озвученного времени по брони, то расчет происходит + 30 минут.

7.3. По завершению съёмки необходимо привести зал и порядок в нём к первоначальному виду. Пожалуйста, рассчитывайте время съёмки и дальнейшие сборы, уборку зала и сдачу исправного оборудования администратору.

8. Одновременно в зале могут находиться не более 6 человек (включая всех взрослых, детей и фотографа) За каждого следующего участника съёмки доплата 100 руб./час.

Стоимость аренды от 10 до 15 человек = двойной аренде зала; от 15 до 30 человек = тройной аренде.

9. Гримёрка в зоне холла является бесплатной, о её необходимости просьба сообщать заранее. Воспользоваться гримеркой без брони зала - 300 р.в час

10. В здании Leona Stage категорически запрещено курение, распитие алкогольных напитков, и действия, наносящие ущерб студии, а так же съёмка видео порнографического характера.

11. Нахождение животных в студии обговаривается с администратором отдельно и заранее. Съёмки с животными возможны в любом зале, при этом наш администратор контролирует вашу съёмку и имеет право зайти в зал (+300р. к стоимости зала). При условии, что у вас в зале не больше двух взрослых собак, или 5 щенков\котят, или одна птица, или одна большая хищная кошка (леопард например), или две обычные кошки. За змей доплата не нужна.

В случае "непредвиденных ситуаций", порчи имущества студии животным, излишка шерсти в зале - Вам придется заплатить 500р за влажную уборку зала вне зависимости от кол-ва часов брони. Скидка не действует. На всякий случай берите с собой на съёмку одноразовые пеленки.

12. В студии существует перечень платных услуг, такие как аренда дополнительного реквизита и оборудования, ассистент на съёмке. За подробностями просьба обращаться к администратору.

13. По любым вопросам, связанным с использованием оборудования и аксессуаров, вы всегда можете обратиться к нашим администраторам, но помните что он не является вашим ассистентом

на съемке. (услуги ассистента оплачиваются отдельно).

14. За поломку реквизита и оборудования клиент несёт полную материальную ответственность и возмещает убытки по согласованию с администрацией. Перед заходом в зал клиент обязан подписать документ о материальной ответственности.

15. Вы можете забронировать пространство LeonaStage под мероприятие, об условиях и ценах обращайтесь к <https://vk.com/lenanich>. Бронирование Фотостудии под мероприятие осуществляется только по предоплате с предварительным заключением договора с клиентом. Цены на аренду зала под мероприятия отличаются, узнать о ценах можно так же у <https://vk.com/lenanich>.

16. В LeonaStage Вы можете воспользоваться услугами наших декораторов, дизайнеров, фотографов, визажистов и видеографов. За подробностями по фотосессии Вы можете связаться с <https://vk.com/lenanich> или позвонить по телефону 8982 30 29 048

17. Арендуя фотостудию, вы соглашаетесь с правилами аренды. Незнание правил аренды фотостудии не освобождает Вас от ответственности :-))

Комментарии к правилам:

3.1. *Бронь “вконтакте” считается подтверждённой после положительного ответа администратора.

6.1. *услуги фотографа оплачиваются отдельно.

7.1. *Настройка оборудования (администратором или нет) входит в арендованное время.

*При досрочном завершении съемки забронированное время оплачивается полностью.

15.1 Клиент обязан сообщить руководству о целях бронирования зала под мероприятие и характере мероприятия. Руководство оставляет за собой право присутствия на вашем мероприятии нашего администратора.

Перед бронью клиент должен подписать документ о приемке и сдачи помещения под аренду, тем самым подтверждая, что он несет полную

материальную ответственность на зал на время своей брони.

Студия не гарантирует чистоту записи звука при аренде залов под видеосъемку.

Все вопросы, предложения и отзывы вы можете отправить личным сообщением <https://vk.com/lenanich>. Мы всегда открыты к диалогу.